

## **Privacy statement**

Eindverantwoordelijke:

O.M.Vital is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming eindverantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

O.M.Vital voldoet aan privacy wet- en -regelgeving en zorgt ervoor dat ook alle betrokken verwerkers uw persoonsgegevens in overeenstemming hiermee verwerken.

## **Uitwisselen van persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in een software programma voor administratie. Afhankelijk van de afgenomen verzekering en/of dienst worden bepaalde persoonsgegevens ook in software-applicaties of andere bronssystemen opgeslagen en verwerkt

O.M.Vital verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, op grond van een wettelijke verplichting.

O.M.Vital heeft haar ICT-infrastructuur adequaat beveiligd en monitort haar systemen pro actief.

## **Algemeen**

O.M.Vital verzamelt voor de volgende drie categorieën uw persoonsgegevens:

- a. Producten en diensten
- b. Communicatie
- c. bijzondere gegevens

- a. Producten en diensten

Voor uw behandeling bij O.M.Vital worden uw persoonsgegevens opgeslagen die u aan O.M.Vital of aan uw zorgverzekeraar verstrekt. Deze gegevens kunnen per product of dienst verschillen en kunnen onder meer bestaan uit uw naam, adres en woonplaats, uw e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, Burger Service Nummer. O.M.Vital dient ook naar uw gezondheidsgegevens vragen.

O.M.Vital legt niet meer persoonsgegevens vast dan noodzakelijk (dataminimalisatie). Sommige van deze gegevens kwalificeren we als bijzondere persoonsgegevens.

O.M.Vital verwerkt de gegevens die u verstrekt bij uw aanvraag om uw aanvraag voor paramedische zorg in behandeling te kunnen nemen.

Na uw aanvraag, worden uw gegevens gebruikt om de behandelovereenkomst te administreren en om producten en diensten aan u te kunnen leveren. Zo worden uw contactgegevens gebruikt om uw verzekeringspolis te controleren en om indien nodig facturen toe te sturen.

## b. Communicatie

Via de website, sociale media of de telefoon kunt u contact zoeken met O.M.Vital en kunt u vragen stellen. Om uw vragen te beantwoorden gebruik ik uw contactgegevens. Uw vragen worden in het systeem geregistreerd.

## c. Bijzondere gegevens

O.M.Vital verwerkt categorieën persoonsgegevens die kwalificeren als ‘bijzondere persoonsgegevens’ volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor het leveren van paramedische zorg- diensten heeft O.M.Vital uw medische gegevens nodig om de juiste zorg aan u te verlenen. Als O.M.Vital gegevens van uw arts nodig heeft, dan worden die pas opgevraagd nadat met u in overleg is besloten en uw toestemming verkregen is.

Op alle medewerkers van O.M.Vital rust een geheimhoudingsplicht.

Als fysiotherapeut ben ik verplicht geregistreerd in het BIG register, alle hulpverleners zijn gebonden aan hun medisch beroepsgeheim.

Niet alleen de hulpverlener zelf is tot geheimhouding verplicht. Medewerkers die bij de zorgverlening betrokken zijn, maar niet vanwege hun eigen handelen een medisch beroepsgeheim hebben, hebben een van de hulpverlener afgeleid medisch beroepsgeheim. Dit geldt dan voor zover deze personen beroepsmatig op de hoogte raken van behandelgegevens van patiënten.

U kunt ervoor kiezen om bijzondere persoonsgegevens spontaan met O.M.Vital te delen, bijvoorbeeld wanneer u (digitale) foto's of medische gegevens bij uw aanmelding voegt. Deze bijzondere persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor zover dit wettelijk is toegestaan of anders met uw toestemming. Als u bijzondere persoonsgegevens deelt, stemt u ermee in dat deze gegevens gebruikt worden voor de aangegeven doeleinden.

Aan wie verstrekt O.M.Vital uw gegevens?

O.M.Vital verstrekt persoonsgegevens aan:

- a. Artsen en medisch adviseurs
- b. Andere (para-) medische disciplines

Aan onze samenwerkingspartners verstrekt O.M.Vital uitsluitend de gegevens die zij nodig hebben om hun producten en diensten aan u te kunnen leveren.

Bewaartermijn

Tenzij verplichting om op grond van wet- of regelgeving uw gegevens langer te bewaren, bewaart O.M.Vital uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen en verder worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens bewaart worden, is afhankelijk van de aard van de gegevens, hoe lang de persoonsgegevens nodig zijn voor het doel waarvoor deze zijn verzameld of worden gebruikt.

## Omgevingen en Social Media

De website en social media kunnen links bevatten naar omgevingen van derden, waaronder sociale media-aanbieders. Het privacybeleid van O.M.Vital is niet van toepassing op websites, apps of sociale media van derden. Het gebruik van deze websites, apps en sociale media zijn uw eigen verantwoordelijkheid.

Voor meer informatie over hoe deze derden met uw gegevens omgaan, wordt u aangeraden om de privacystatements van deze derden te raadplegen (indien aanwezig).

Veel sociale media-aanbieders zijn buiten de Europese Unie gevestigd of slaan uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie op. Hierdoor is het mogelijk dat uw persoonsgegevens niet op hetzelfde niveau zijn beschermd als binnen de Europese Unie.

## Uw privacy rechten

Als klant/lid (of gebruiker van digitale media van O.M.Vital) hebt u de volgende privacyrechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- a. Recht van inzage
- b. Recht op rectificatie
- c. Recht om gegevens te laten verwijderen
- d. Recht van bezwaar
- e. Recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde verwerking
- f. Recht op overdraagbaarheid of dataportabiliteit

### a. Recht van inzage

U hebt het recht te weten of uw persoonsgegevens door O.M.Vital worden verwerkt, welke dat zijn en voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt.

### b. Recht op rectificatie

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze niet juist zijn.

### c. Recht om uw gegevens te laten verwijderen (recht op vergetelheid)

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen (wissen) als uw persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of worden verwerkt of omdat u uw toestemming

voor de verwerking hebt ingetrokken en O.M.Vital geen andere rechtsgrond (meer) heeft voor de verwerking.

d. Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door O.M.Vital als uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een behandelovereenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor statistisch onderzoek. U kunt uw keuze op ieder moment aanpassen.

e. Recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde verwerking

U hebt het recht om bij geautomatiseerde verwerkingen, waarvoor u niet expliciet uw toestemming hebt gegeven en die tot een weigering of afwijzing leiden, uw standpunt kenbaar te maken en het recht om dit geautomatiseerde besluit ter discussie te stellen. Indien gewenst bespreken we met u de reden van de weigering of afwijzing.

f. Recht op overdraagbaarheid of dataportabiliteit

U hebt het recht de door u aan verstrekte persoonsgegevens in 'gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm' aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld een verzekeraar) over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen.

Denkt u hierbij aan:

gegevens waarvoor u destijds toestemming heeft moeten geven;  
persoonsgegevens die u zelf bij O.M.Vital heeft aangeleverd of;  
gegevens die voortvloeien uit de uitvoering van de behandel overeenkomst tussen u en O.M.Vital.

Dit privacystatement en het privacybeleid kunnen worden gewijzigd. De actuele versie staat online. Wij adviseren u dit statement en het beleid daarom regelmatig te raadplegen. Dit document is op 5 februari 2018 vastgesteld door de eigenaar van O.M.Vital.

Voor vragen over dit privacystatement kunt u contact opnemen via [info@omvital.nl](mailto:info@omvital.nl)